

## ISO 9001: 2015 sem consultores: Uma abordagem diferente (Portuguese Edition)



Acreditamos cada vez com mais conviccao que a maneira mais pratica de perceber a abordagem baseada no risco, segundo a ISO 9001:2015, passa por abordar o desafio da forma mais leve possivel, olhar para a norma como uma empresa sem sistema de gestao da qualidade olharia e actuaria. . Infelizmente, a maioria das empresas ao olhar para a norma prepara-se para responder aos requisitos que decorrem dela, uma mentalidade que foi introduzida pelos consultores desde a versao inicial de 1987. Facamos entao a experiencia de olhar para a versao de 2015 como se fossemos ignorantes. Um ignorante, na melhor acepcao da palavra: Nao pensa em conformidade, pensa em desempenho; Nao pensa em cumprir requisitos de uma norma, pensa em atingir objectivos e fugir de constrangimentos e potenciais situacoes negativas. Ja trabalhou com a ISO 9001 no passado? Qual foi a sua experiencia, a de cumprir a norma ou a de melhorar o desempenho? Muitas vezes os sistemas de gestao da qualidade, com pouca ou muita documentacao, estao concentrados em listar tarefas que as pessoas tem de seguir. E as pessoas cumprem as tarefas e as empresas mantem-se certificadas mas nao acontece mais nada. Nao, nao culpem os auditores externos, o seu, deles, cliente, a entidade certificadora, pergunta-lhes A empresa esta conforme a ISO 9001?, nao lhes pergunta O sistema e eficaz? O sistema e util? O sistema e motor de desenvolvimento? Eu sei que este e-book e sobre construir um sistema de gestao da qualidade de raiz sem olhar para a norma ISO 9001, a norma vem depois. No entanto, tenho de convidar o leitor a uma reflexao previa sobre uma definicao da ISO 9000:2015, a definicao de sistema de gestao: Conjunto de elementos interrelacionados e interactuantes de uma organizacao para estabelecer politicas e objectivos e processos para atingir esses objectivos. Ja alguma vez olhou para a

definicao de sistema de gestao ? A minha traducao e: um sistema de gestao nao sao os papeis, nao sao as actividades. Um sistema de gestao e accao para atingir resultados desejados. Primeiro, uma organizacao deve definir linhas de orientacao (politicis, embora eu prefira a palavra estrategia). Dessa orientacao decorrem objectivos e metas, e a razao para o sistema de gestao existir e transformar-se, e transformar a empresa para atingir esses objectivos e metas de forma sustentavel. Assim, um sistema de gestao deve ser visto, acima de tudo como uma ferramenta para atingir objectivos e metas alinhados com a estrategia de uma organizacao. E isto e o que falta a muitos sistemas de gestao. Nao ha acasos! Os sistemas de gestao produzem aquilo que foi introduzido no seu ADN aquando da sua genese. Se o que lhes foi inoculado foi unica e exclusivamente Queremos ser certificados!. Entao, serao certificados mas nao esperem mais nada, porque um sistema nao pode gerar aquilo que nao foi preparado para produzir. A abordagem deste e-book pretende exemplificar como construir um sistema de gestao da qualidade concentrado em produzir resultados e que, como subproduto (sem conotacao negativa), pode ser certificado.

[\[PDF\] Bridging the Gap Between Asset/Capacity Building and Needs Assessment: Concepts and Practical Applications](#)

[\[PDF\] The Teapot Trail: A Taste of the Yorkshire Dales](#)

[\[PDF\] Accident Investigations of Recent F-14 and Av-8b Mishaps: Hearing Before the Military Procurement Subcommittee of the Committee on National Security, ... Second Session, Hearing Held April 16, 1996](#)

[\[PDF\] TQM for Technical Groups](#)

[\[PDF\] Treasury of Witchcraft](#)

[\[PDF\] Materia Medica for Martial Artists](#)

[\[PDF\] Oaths of the Secret Order Paramount to All Other Obligations: Seizure of Arms and Munitions of War \(Classic Reprint\)](#)

**: Kindle Unlimited Eligible - Business & Economics** Results 1 - 16 of 112 Ensaio sobre o abandono (Portuguese Edition). Jun 3 . ISO 9001: 2015 sem consultores: Uma abordagem diferente (Portuguese Edition). **: Carlos Pereira da Cruz: Kindle Store** ISO 9001: 2015 sem consultores: Uma abordagem diferente (Portuguese Edition). Jan 5, 2016 Fundamentos da Qualidade para Lideres (Portuguese Edition). **: Portuguese - Quality Control / Quality Control** Voce pode ter uma vida milionaria: Capitulo 3 (Portuguese Edition) ISO 9001: 2015 sem consultores: Uma abordagem diferente (Portuguese Edition). **Abordagem baseada no risco (RBT): ISO 9001:2015 eBook: Carlos** Abordagem baseada no risco (RBT): ISO 9001:2015 eBook: Carlos Pereira da Cruz: ISO 9001: 2015 sem consultores: Uma abordagem diferente 104 paginas Vendido por: Amazon Servicos de Varejo do Brasil Ltda Idioma: Portugues **: Carlos**

**Pereira: Kindle Store** Results 1 - 16 of 101 Experience Photo : Portugal, Entre Terre et Ocean: French version (French . ISO 9001: 2015 sem consultores: Uma abordagem diferente : **Carlos Pereira: Books** ISO 9001: 2015 sem consultores: Uma abordagem diferente audio-livro. Abordagem pratica para o dia a dia do gerente de projetos: (Portuguese Edition). : **ISO 9001: 2008 vs 2015 (Portuguese Edition) eBook** ISO 9001: 2015 sem consultores: Uma abordagem diferente (Portuguese Edition). Jan 5, 2016 Fundamentos da Qualidade para Lideres (Portuguese Edition). **ISO 9001: 2015 sem consultores: Uma abordagem diferente audio** Abordagem baseada no risco (RBT): ISO 9001:2015 (Portuguese Edition) ISO 9001: 2015 sem consultores: Uma abordagem diferente (Portuguese Edition). **Los mas vendidos: Los productos mas populares en** EUR 11,99. 4. Microsoft Project 2013 - Passo a Passo (Portuguese Edition) ISO 9001: 2015 sem consultores: Uma abordagem diferente (Portuguese Edition). : **Carlos Pereira: Kindle Store** ISO 9001: 2015 sem consultores: Uma abordagem diferente (Portuguese Edition). 5. Januar 2016. von Carlos Pereira da Cruz **Suchergebnis auf fur: Portugiesisch - Qualitätskontrolle** Results 1 - 16 of 112 Ensaio sobre o abandono (Portuguese Edition). Jun 3 . ISO 9001: 2015 sem consultores: Uma abordagem diferente (Portuguese Edition). **ISO 9001:2015 - Apcer** PDF sobre isos: 1 a 10 de 100 livros digitais em Portugues para o Kindle da pesquisa em of the People - An ISO 14001:2005 Pocket Guide for Every Employee (English Edition) ISO 9001: 2015 sem consultores: Uma abordagem diferente. : **Portuguese - Quality Control / Quality Control** ISO 9001: 2015 sem consultores: Uma abordagem diferente (Portuguese Edition) eBook: Carlos Pereira da Cruz: : Kindle Store. : **ISO 9001** ISO 9001: 2015 sem consultores: Uma abordagem diferente (Portuguese Edition) - Kindle edition by Carlos Pereira da Cruz. Download it once and read it on : **Portuguese - Quality Control & Management** ISO 9001: 2015 sem consultores: Uma abordagem diferente (Portuguese Edition) eBook: Carlos Pereira da Cruz: : Kindle Store. : **Carlos Cruz - eBook Kindle / Empresa, estrategia y** ISO 9001: 2015 sem consultores: Uma abordagem diferente (Portuguese Edition). 5. Januar 2016. von Carlos Pereira da Cruz **ISO 9001:2015 - Apcer** Abordagem baseada no risco (RBT): ISO 9001:2015 (Portuguese Edition). Carlos Pereira da Cruz. Kindle Edition. \$5.99. ISO 9001: 2015 sem consultores: Uma **ISO 9001: 2015 sem consultores: Uma abordagem diferente - Amazon** 4 dez. 2015 Principios de gestao de qualidade a base para a ISO 9001:2015. 28. Principais A CT80 Acompanhamento da ISO/TC 176 em Portugal. 35 . Especificando a norma um sistema, as diferentes seccoes estao ligadas entre si. Para . cao de consultores e pessoas ligadas a atividade de certificacao. ISO 9001: 2015 sem consultores: Uma abordagem diferente (Portuguese Edition) eBook: Carlos Pereira da Cruz: : Tienda Kindle. **ISO 9001: 2015 sem consultores: Uma abordagem diferente** Results 1 - 12 of 320 ISO 9001: 2015 sem consultores: Uma abordagem diferente Abordagem baseada no risco (RBT): ISO 9001:2015 (Portuguese Edition). **Abordagem baseada no risco (RBT): ISO 9001:2015 (Portuguese** ISO 9001: 2015 sem consultores: Uma abordagem diferente (Portuguese Edition). 5 enero 2016. de Carlos Pereira da Cruz **ISO 9001: 2015 sem consultores: Uma abordagem diferente** ISO 9001: 2015 sem consultores: Uma abordagem diferente (Portuguese Edition) eBook: Carlos Pereira da Cruz: : Kindle-Shop. : **Carlos Pereira - Kindle eBooks: Kindle Store** Results 1 - 12 of 25 ISO 9001: 2015 sem consultores: Uma abordagem diferente (Portuguese Edition). Jan 5, 2016. by Carlos Pereira da Cruz **PDF sobre isos: 1 a 10 de 100 livros digitais em Portugues para o** : **Portuguese - Quality Control & Management** 4 dez. 2015 Principios de gestao de qualidade a base para a ISO 9001:2015. 28. Principais A CT80 Acompanhamento da ISO/TC 176 em Portugal. 35 . Especificando a norma um sistema, as diferentes seccoes estao ligadas entre si. Para . cao de consultores e pessoas ligadas a atividade de certificacao. **ISO 9001: 2015 sem consultores: Uma abordagem diferente** Como implantar la norma UNE-EN-ISO 9001:2015 Paso a Paso. Version Kindle ISO 9001: 2015 sem consultores: Uma abordagem diferente (Portuguese : **Carlos Cruz: Books** Results 1 - 12 of 419 Migracao, trabalho e cidadania (Portuguese Edition) ISO 9001: 2015 sem consultores: Uma abordagem diferente (Portuguese Edition). **ISO 9001: 2015 sem consultores: Uma abordagem diferente** ISO 9001: 2015 sem consultores: Uma abordagem diferente eBook: Carlos Pereira da qualidade de raiz sem olhar para a norma ISO 9001, a norma vem depois. . Vendido por: Amazon Servicos de Varejo do Brasil Ltda Idioma: Portugues **ISO 9001: 2015 sem consultores: Uma abordagem diferente eBook** Results 1 - 12 of 25 ISO 9001: 2015 sem consultores: Uma abordagem diferente (Portuguese Edition) Congresso Six Sigma Brasil 2014 (Portuguese Edition).